



**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei  
 Unit Penjaminan Mutu  
 Progam Studi Akuntansi  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
 Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Desy Ismah Anggraini, SE.,MA. NIDN. 0711129201	Aminatuzzuhro, S.E., M.Si.,M.Ak NIDN.0720047204	Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M. NIP. 196605201992032001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 1 September 2023  
UPM

Desy Ismah Anggraini, S.E., M.A.  
NIDN.0711129201

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vii
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	1
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	71
	4.1 Simpulan	71
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	72
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	74
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	75
	3 Nilai keseluruhan Dosen Akuntansi pada tiap kompetensi	78

## DAFTAR TABEL

<b>Table 2.1.</b>	Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
<b>Tabel 2.2.</b>	Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
<b>Tabel 2.3.</b>	Tingkat Kepuasan
<b>Table 3.1</b>	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
<b>Tabel 3.2</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si
<b>Tabel 3.3</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.
<b>Tabel 3.4</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.
<b>Tabel 3.5</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Bachtiar Rahman Halik S.E., M.M.
<b>Tabel 3.6</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.
<b>Tabel 3.7</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP
<b>Tabel 3.8</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.
<b>Tabel 3.9</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.
<b>Tabel 3.10</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Sayekti Suindyah Dwiningwarni, SE.,MM.
<b>Tabel 3.11</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.
<b>Tabel 3.12</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.
<b>Tabel 3.13</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si
<b>Tabel 3.14</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.
<b>Tabel 3.15</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Prihantono SE

<b>Tabel 3.16</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM
<b>Tabel 3.17</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.18</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Iful Novianto SH.,MM
<b>Tabel 3.19</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen KARLIN SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.20</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lilik mardiana
<b>Tabel 3.21</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Linda Kurnia Hadi Putra, SH.,MH.,M.Kn.
<b>Tabel 3.22</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.
<b>Tabel 3.23</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM
<b>Tabel 3.24</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM
<b>Tabel 3.25</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rudiantno SH.,MM
<b>Tabel 3.26</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.
<b>Tabel 3.27</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif SE.,MM
<b>Tabel 3.28</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Trisa Indrawati SE., MM.
<b>Tabel 3.29</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.
<b>Tabel 3.30</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yoshi Trias Pratiwi SE.,M.Ak
<b>Tabel 3.31</b>	Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak
<b>Tabel 4.1</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
<b>Tabel 4.2</b>	Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen
- Diagram 4.3** Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di masa selanjutnya.

### 1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### 1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis semester Genap



Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Akuntansi Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

#### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEI

#### 2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### 2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarkan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 308 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 198 mahasiswa dari total 308 mahasiswa aktif.

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Akuntansi**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2022

Program Studi Akuntansi

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Akuntansi	2015	1	0	1	0%
Akuntansi	2016	5	0	5	0%
Akuntansi	2017	10	0	10	0%
Akuntansi	2018	13	1	12	7.69%
Akuntansi	2019	29	1	28	3.45%
Akuntansi	2020	71	57	14	80.28%
Akuntansi	2021	79	70	9	88.61%
Akuntansi	2022	67	66	1	98.51%
<b>Jumlah</b>		275	195	80	70.91%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

**2.4. Waktu dan Tempat**

Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 7 Agustus sampai 8 September 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

**2.5. Metode Analisis Data**

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut

akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :  $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

#### **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

### BAB 3

#### HASIL SURVEI

#### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

#### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2022 Program Studi Akuntansi**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	15	112	75	203
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	15	114	73	203
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	13	105	84	203
<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>		<b>3</b>	<b>43</b>	<b>331</b>	<b>232</b>	<b>609</b>
		<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>54%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	17	113	72	203
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	19	111	72	203
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	15	116	71	203
<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>		<b>3</b>	<b>51</b>	<b>340</b>	<b>215</b>	<b>609</b>
		<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>56%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	17	112	73	203
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada	1	15	118	69	203

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>		<b>2</b>	<b>32</b>	<b>230</b>	<b>142</b>	<b>406</b>
		<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>57%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	17	109	76	203
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	19	111	72	203
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	17	114	71	203
<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>		<b>3</b>	<b>53</b>	<b>334</b>	<b>219</b>	<b>609</b>
		<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	3	14	101	85	203
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	4	18	115	66	203
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	6	25	104	68	203
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	2	17	97	87	203
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	3	25	109	66	203
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	4	28	106	65	203
<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>		<b>22</b>	<b>127</b>	<b>632</b>	<b>437</b>	<b>1218</b>
		<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>52%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

**a. Aspek Keandalan (Reliability)**

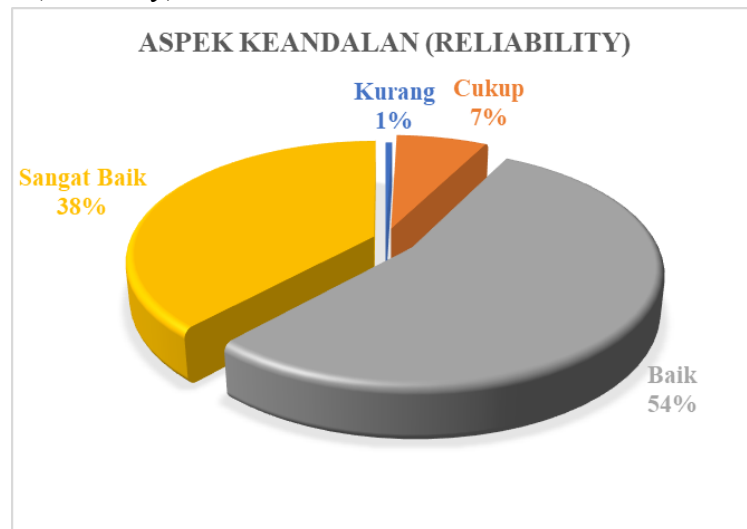


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai Baik sebanyak 54%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_02: Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Dan untuk mahasiswa yang memberikan nilai Sangat Baik sebanyak 38%, mahasiswa yang memberikan nilai Cukup hanya 7%, dan mahasiswa yang memberikan nilai kurang sebanyak 1% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**

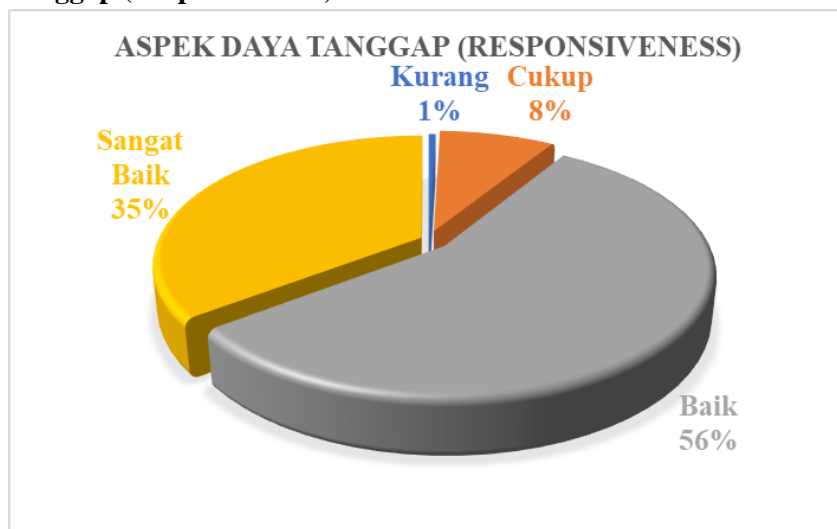


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 56% dan sangat baik sejumlah 35% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam



membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa \ mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 8% dan memberikan nilai kurang sebesar 1% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

**c. Aspek Kepastian (Assurance)**

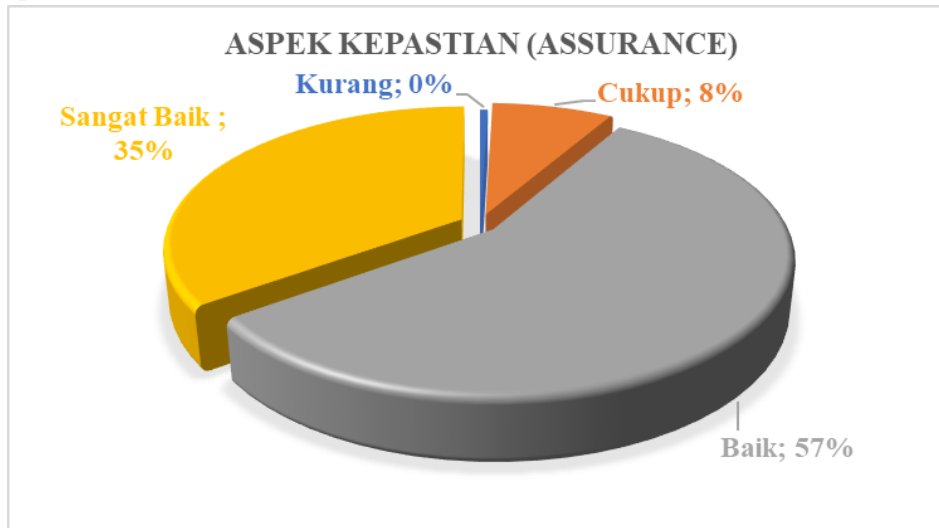


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai baik sejumlah 57% dan nilai sangat baik sejumlah 35% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai cukup sejumlah 8% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

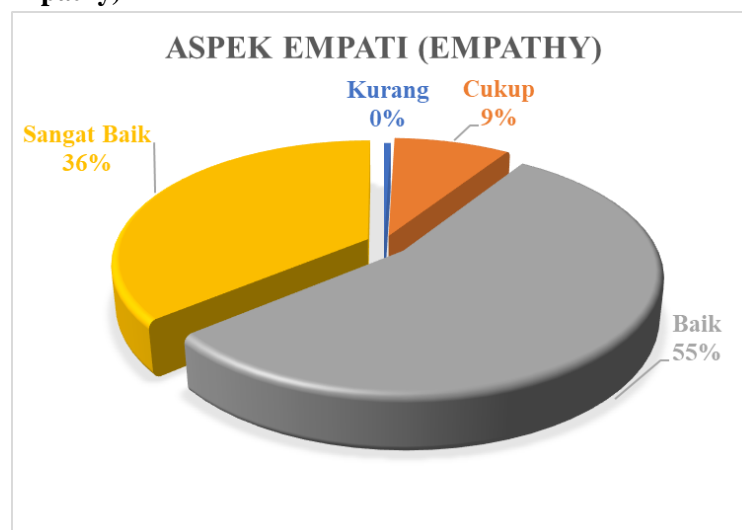


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 55% dan nilai sangat baik sejumlah 36% pada aspek empati D\_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai cukup sejumlah 9%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

**e. Aspek Tangible**

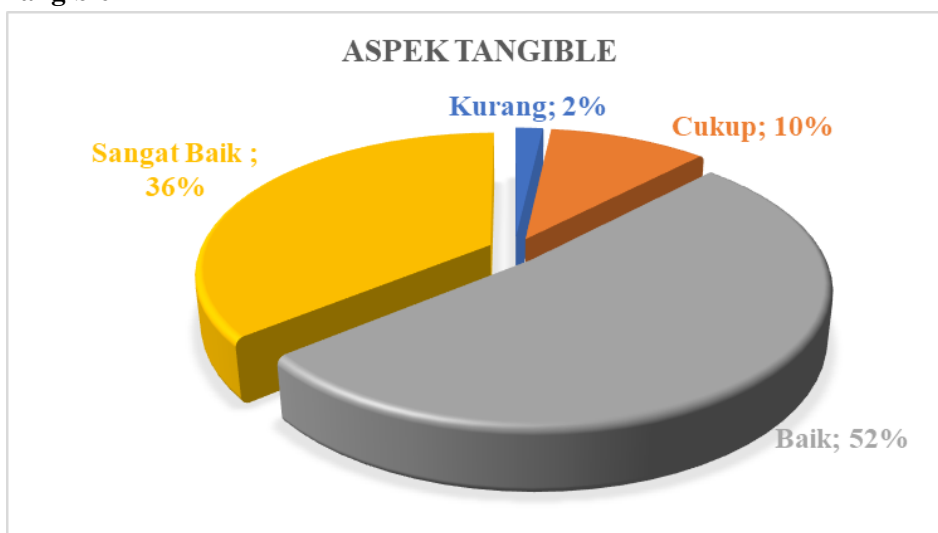


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 52% dan nilai sangat baik sejumlah 36% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 10% dan nilai kurang sejumlah 2% juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

1. Achmad Zaki Fadhil,SE,MM

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Achmad Zaki Fadhil,SE,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN-K1-C	0	0	18	81	99	0	0	9	24	33	0	1	13	30	44	0	1	4	28	33
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN-K1-D	0	0	32	103	135	0	0	9	36	45	0	0	15	45	60	1	0	7	37	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>184</b>	<b>234</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>75</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>65</b>	<b>78</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>21%</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>27%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>14%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.1 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Achmad Zaki Fadhil,SE,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 79% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 75% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

2. Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STUDI KELAYAKAN BISNIS-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STUDI KELAYAKAN BISNIS-K1-B	0	1	15	11	27	0	0	5	4	9	0	3	5	4	12	0	1	5	3	9
<b>Total Keseluruhan</b>	0	0	3	6	9	0	0	2	1	3	0	0	3	1	4	0	0	1	2	3
<b>Presentase</b>	0%	0%	33%	67%	100%	0%	0%	67%	33%	100%	0%	0%	75%	25%	100%	0%	0%	33%	67%	100%
<b>Tingkat Kepuasan</b>	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.2 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 75% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

3. Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI KEUANGAN I-K1-A	1	13	67	126	207	1	4	27	37	69	0	5	35	52	92	2	4	22	41	69
AKUNTANSI KEUANGAN I-K1-B	0	3	40	92	135	0	1	21	23	45	0	0	24	36	60	0	1	17	27	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>107</b>	<b>218</b>	<b>342</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>88</b>	<b>152</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>68</b>	<b>114</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>31%</b>	<b>64%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>42%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>39%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>34%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
<b>Tongkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b> 81% - 100% Sangat Baik 61% - 80% Baik 41% - 60% Cukup 0% - 40% Kurang	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.



4. Andy Iswoyo S.E., M.M.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
METODOLOGI PENELITIAN-K1-A	0	1	29	6	36	0	0	9	3	12	0	1	12	3	16	0	2	8	2	12
METODOLOGI PENELITIAN-K1-C	0	2	33	1	36	0	0	10	2	12	0	0	14	2	16	0	1	11	0	12
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>86%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>81%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>79%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.4 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 10% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 86% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 21% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 79% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 16% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 81% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 79% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Antoni SE.,MSA.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI INTERNASIONAL-K1-B	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
LABORATORIUM PERPAJAKAN-K1-A	0	0	3	6	9	0	0	1	2	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3
LABORATORIUM PERPAJAKAN-K1-C	0	6	28	2	36	0	1	10	1	12	0	0	14	2	16	0	1	11	0	12
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>	<b>74%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>78%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>83%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.5 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 15% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 74% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 17% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 78% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 17% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 83% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5 dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 11% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 83% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN-KI-A	1	22	91	93	207	1	9	36	23	69	2	8	39	43	92	0	4	32	33	69
AKUNTANSI KEUANGAN LANJT. I-K1-A	0	0	35	64	99	0	0	13	20	33	0	0	13	31	44	0	0	14	19	33
AKUNTANSI KEUANGAN LANJT. I-K1-C	1	10	26	35	72	0	3	11	10	24	0	4	17	11	32	0	3	13	8	24
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>152</b>	<b>192</b>	<b>378</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>126</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>126</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>40%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>41%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.6 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang..

7. Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
ANALISA DATA KUANTITATIF-K1-A	0	0	32	67	99	0	0	14	19	33	0	0	18	26	44	0	1	13	19	33
ANALISA DATA KUANTITATIF-K1-B	0	0	23	49	72	0	0	9	15	24	0	3	6	23	32	0	1	6	17	24
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>32%</b>	<b>68%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>38%</b>	<b>63%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>19%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>25%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 72% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang..



8. Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SEMINAR AUDITING-K1-A	0	1	30	5	36	0	0	10	2	12	0	0	15	1	16	0	0	10	2	12
SEMINAR AUDITING-K1-B	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
SEMINAR AUDITING-K1-C	0	0	14	22	36	0	2	2	8	12	0	1	5	10	16	0	1	3	8	12
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>65%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>67%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>59%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.8 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 65% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

9. Dwi Dewianawati

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Dewianawati

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
LAB. AKUNTANSI-K1-A	0	1	26	0	27	0	0	9	0	9	0	0	12	0	12	0	0	9	0	9
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100%																				
61% - 80%																				
41% - 60%																				
0% - 40%																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.9 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dwi Dewianawati

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa tidak ada mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 96% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 100% mahasiswa memberikan penilaian baik.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 100% mahasiswa memberikan penilaian baik.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 100% mahasiswa memberikan penilaian baik.

10. Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN-K1-B	0	1	44	54	99	0	2	13	18	33	0	0	20	24	44	0	1	14	18	33
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>33</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>44%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>39%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>42%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.10 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dwi Lesno Panglipursari S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

## 11. Endah Supeni SE.,MM

**Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM**

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI KEUANGAN-K1-B	0	7	2	0	9	0	2	1	0	3	0	2	2	0	4	0	0	3	0	3
MANAJEMEN KEUANGAN-K1-B	3	9	68	64	144	1	3	22	22	48	2	4	29	29	64	1	4	27	16	48
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>153</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>51</b>
<b>Presentase</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>46%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>59%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.11 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Endah Supeni SE.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.



12. Heru Tjahjono SE.,M.Ak

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PAJAK-K1-A	1	20	69	117	207	0	5	36	28	69	0	8	36	48	92	2	7	22	38	69
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>69</b>	<b>117</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>92</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>69</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>33%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>39%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>32%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.12 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. KARLIN SE.,M.Ak

Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen KARLIN SE.,M.Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI KEPERILAKUAN-K1-A	0	0	43	56	99	0	0	13	20	33	0	0	18	26	44	0	0	13	20	33
AKUNTANSI KEPERILAKUAN-K1-B	0	0	30	42	72	0	0	10	14	24	0	0	10	22	32	0	0	8	16	24
AKUNTANSI INTERNASIONAL-K1-A	0	0	16	11	27	0	0	3	6	9	0	0	9	3	12	0	0	9	0	9
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>109</b>	<b>198</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>66</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>39%</b>	<b>61%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.13 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen KARLIN SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

14. Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
ANALISA DATA KUANTITATIF-K1-C	1	2	20	49	72	1	0	8	15	24	0	0	9	23	32	0	0	7	17	24
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
<b>Presentase</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>28%</b>	<b>68%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>33%</b>	<b>63%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>28%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.14 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 72% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

15. Koes Suparno Drs.,Ak.

Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI BIAYA II-K1-A	0	0	33	66	99	0	0	12	21	33	0	0	15	29	44	0	0	12	21	33
AKUNTANSI PERPAJAKAN-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>33</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>66%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.15 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Koes Suparno Drs.,Ak.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.



16. Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si

Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
LAB. AKUNTANSI-K1-B	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
AKUNTANSI KEUANGAN LANJT. I-K1-B	0	7	30	35	72	0	2	10	12	24	0	3	10	19	32	0	3	7	14	24
PERPAJAKAN II-K1-C	0	12	20	40	72	0	3	8	13	24	0	4	11	17	32	0	3	9	12	24
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>75</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>51</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>39%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>41%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>37%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>37%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.16 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

17. Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.

Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
METODOLOGI PENELITIAN-K1-B	0	0	34	20	54	0	0	11	7	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.17 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Ir. Mei Indrawati M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

18. Mochamad Syaiful Arif SE.,MM.

Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STUDI KELAYAKAN BISNIS-K1-C	0	3	23	1	27	1	1	6	1	9	0	1	10	1	12	0	1	7	1	9
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>	<b>85%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>67%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>83%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>	<b>78%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.18 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif SE.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 4% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 85% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 11% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 11% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 83% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 11% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 78% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

19. Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

Tabel 3.20 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN AKUNTANSI I-K1-A	0	0	38	61	99	0	0	13	20	33	0	0	18	26	44	0	0	11	22	33
PEMERIKSAAN AKUNTANSI II-K1-A	0	0	31	5	36	0	0	10	2	12	0	0	15	1	16	0	0	10	2	12
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>45</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Baik					Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.19 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang..



20. Pujiyanto, SE.,MM

Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN AKUNTANSI II-K2-2A	0	10	30	23	63	0	3	13	5	21	0	7	12	9	28	0	6	4	11	21
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>16%</b>	<b>48%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>62%</b>	<b>24%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>43%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>19%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.20 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 24% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

21. Rodhiyah SE.,MM

Tabel 3.22 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PERPAJAKAN INTERNASIONAL-K1-A	0	0	4	5	9	0	0	1	2	3	0	0	1	3	4	0	0	1	2	3
AKUNTANSI PERPAJAKAN-K1-C	10	6	33	23	72	3	0	17	4	24	2	3	19	8	32	0	3	13	8	24
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>Presentase</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>46%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>67%</b>	<b>22%</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>56%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>	<b>52%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.21 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 12% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 22% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 11% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang..

22. Sujani S.E., M.M.

Tabel 3.23 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
TEORI EKONOMI-K1-A	0	13	91	103	207	0	4	37	28	69	0	8	38	46	92	0	5	28	36	69
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>69</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>44%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>54%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>41%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.22 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang..

23. Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

Tabel 3.24 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PAJAK-K1-B	0	0	56	79	135	0	0	21	24	45	0	0	28	32	60	0	1	19	25	45
PERPAJAKAN INTERNASIONAL-K1-C	0	0	12	24	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>103</b>	<b>171</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>57</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>39%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>				
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.23 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.



24. Trisa Indrawati SE., MM.

Tabel 3.25 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Trisa Indrawati SE., MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
MANAJEMEN KEUANGAN-K1-A	4	21	79	103	207	2	9	33	25	69	1	14	40	37	92	4	9	29	27	69
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>79</b>	<b>103</b>	<b>207</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>92</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>69</b>
<b>Presentase</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>15%</b>	<b>43%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>13%</b>	<b>42%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.24 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Trisa Indrawati SE., MM..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

**A. Kompetensi Pedagogik**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

**B. Kompetensi Profesional**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**C. Kompetensi Kepribadian**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

**D. Kompetrensi Sosial**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

25. Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Tabel 3.26 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI MANAJEMEN-K1-A	0	0	40	59	99	0	1	11	21	33	0	0	18	26	44	0	0	12	21	33
AKUNTANSI MANAJEMEN-K1-B	0	0	30	42	72	0	0	9	15	24	0	2	14	16	32	0	1	11	12	24
AKUNTANSI KEUANGAN-K1-A	1	10	21	31	63	0	3	9	9	21	0	4	11	13	28	0	3	8	10	21
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	<b>132</b>	<b>234</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>78</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>39%</b>	<b>56%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>37%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>41%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>40%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.25 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

26. Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

Tabel 3.32 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
TEORI EKONOMI-K1-B	0	7	55	73	135	0	1	23	21	45	0	2	27	31	60	0	2	19	24	45
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>45</b>
<b>Presentase</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>41%</b>	<b>54%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>51%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>45%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>42%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>
<b>Tingkat Kepuasan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>TINGKAT KEPUASAN</b>	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
<b>GRAFIK PRESENTASE</b>																				

Gambar 3.31 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

#### A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

#### D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

## BAB 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan

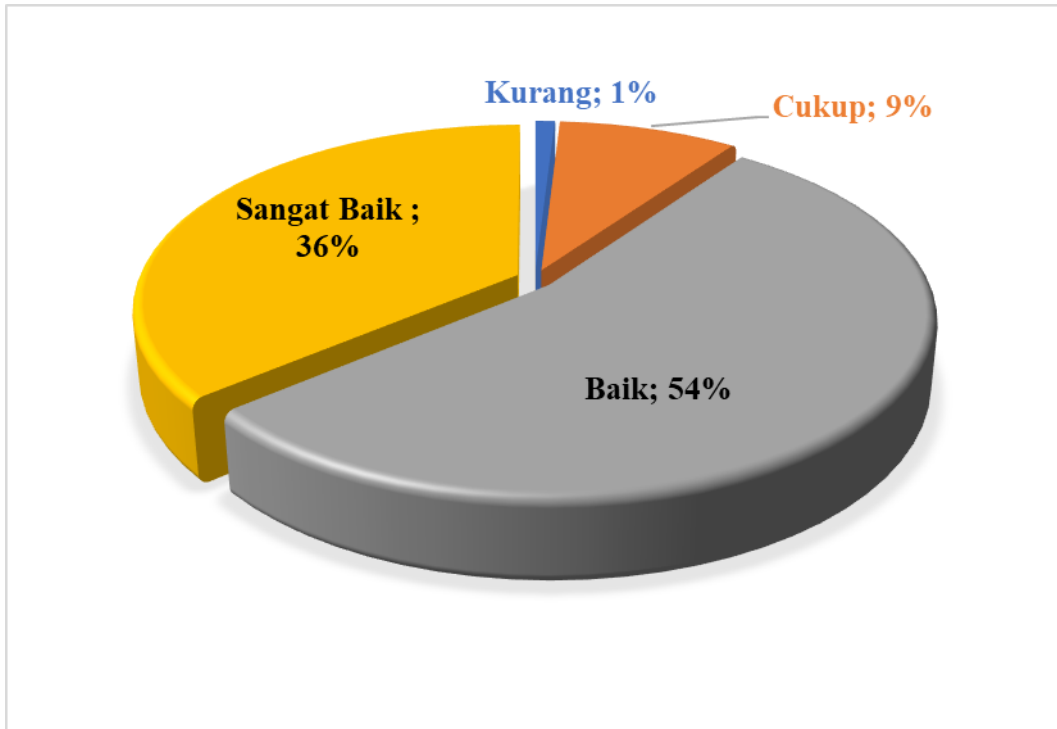


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 36%, nilai Baik sejumlah 54%, nilai Cukup sejumlah 9%, nilai kurang 1%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

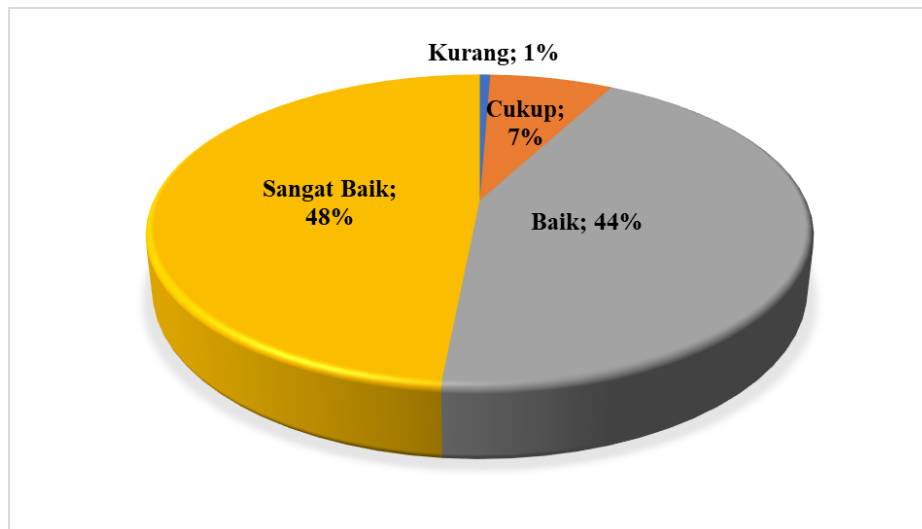


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sebesar 48% dan nilai Baik sejumlah 44%, dan nilai Cukup sebesar 7%, dan 1% mahasiswa memberikan nilai Kurang. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **BAIK**.

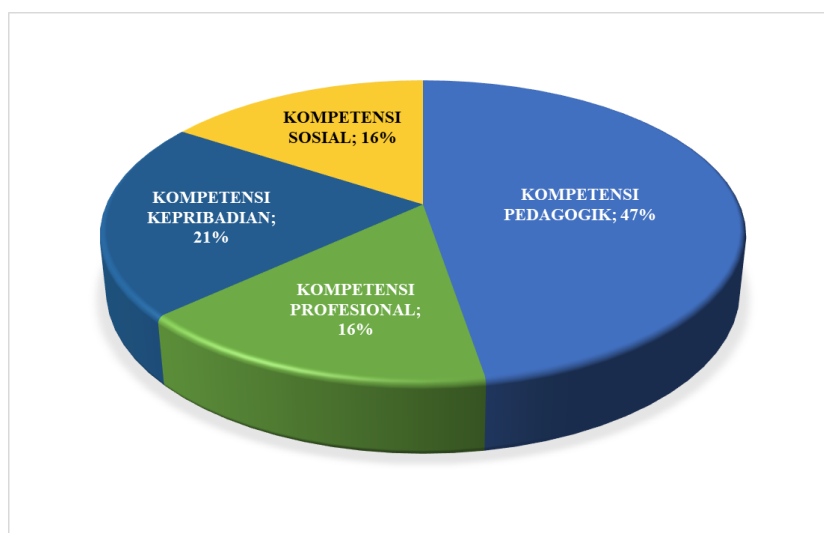


Diagram 4.3. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai



Untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Meningkatkan kualitas dalam pemberian pelayanan	Akan disampaikan kepada tenaga kependidikan
Meningkatkan kenyamanan dan keamanan ruang kelas dan lab	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar lebih handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Menambah penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Menambah dan memperbarui koleksi buku teks, jurnal, dan prosiding	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Mempermudah akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi social	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti



## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<span style="float: right;"> <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="&lt;"/> <input type="button" value="&gt;"/> <input type="button" value="→"/> </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif


## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

Jenis Kuesioner :  Cari :

Menampilkan 19 data (0,0020 detik)

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap	Kompetensi Profesional	Aktif

		Kinerja Dosen tahun 2022		
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Record :    
Halaman 1 / -19



